

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-6/2025



Sisältö

- Omavalvonta hyvinvointialueella
- Valvonta- ja asiavastaavatoiminnan tunnuslukuja
- Muistutukset, kantelut ja oikaisuvaatimukset
- Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus
- Palvelujen turvallisuus ja laatu
- Asiakaskokemus
- Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
- Vaikuttavuus



Omavalvonta on sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa laadun- ja riskienhallintaa, jatkuvuuden varmistamista, yhdenvertaisuutta ja asiakas- ja potilasturvallisuuden turvaamista



Omavalvonta hyvinvointialueella

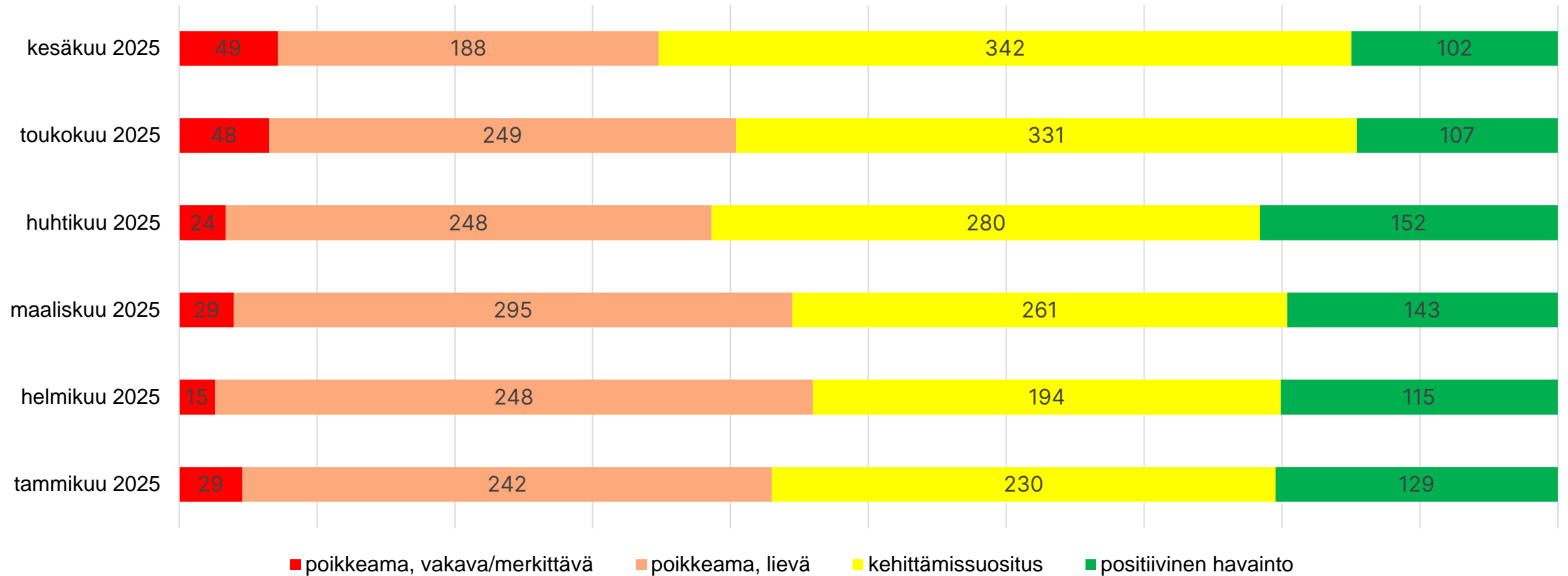
- Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvonta on laadun ja vaikuttavuuden edistämisen työväline
- Hyvinvointialueen omavalvonta on lakisääteinen tehtävä, jolla varmistetaan tehtävien lainmukainen toiminta ja tekemiensä sopimusten noudattaminen
- Omavalvontaohjelmassa kuvataan, kuinka Pirkanmaan hyvinvointialue huolehtii sekä sosiaali- ja terveyspalvelujen että pelastuspalvelujen omavalvonnasta niin palvelujen tuottajana kuin järjestäjänä
- Vuoden 2025 painopisteitä ovat mm. omavalvonnan toteutumisen raportoinnin kehittäminen, omavalvontaan liittyvän osaamisen vahvistaminen ja yhteistyön tiivistäminen

Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ja palveluntuottajia
- Pirkanmaan hyvinvointialueella sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon valvonnasta ja ohjauksesta vastaa valvonta- ja asiavastaavatoiminnan vastuualue. Valvonta perustuu aluehallituksen hyväksymään valvontasuunnitelmaan.
- Ohjaus- ja valvontatapahtumia 340 kpl, joista oman palvelutuotannon palvelut 110 ja ostopalvelut 230
 - Suunnitelmallinen valvonta 311 kpl (sis. myös jatkovalvonta 5 kpl, ennakollinen valvonta 8 kpl)
 - Reaktiivinen valvonta 29 kpl
- Ohjaus- ja valvontakäyntien havainnot:
 - Vakavat/merkittävät poikkeamat 194 kpl
 - Lievä poikkeama 1470 kpl
 - Kehittämissuositus 1638 kpl
 - Positiivinen havainto 748 kpl

Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Ohjaus- ja valvontakäyntien havainnot (lkm)
- Vakavien/merkittävien poikkeamien osuus 13,2 %



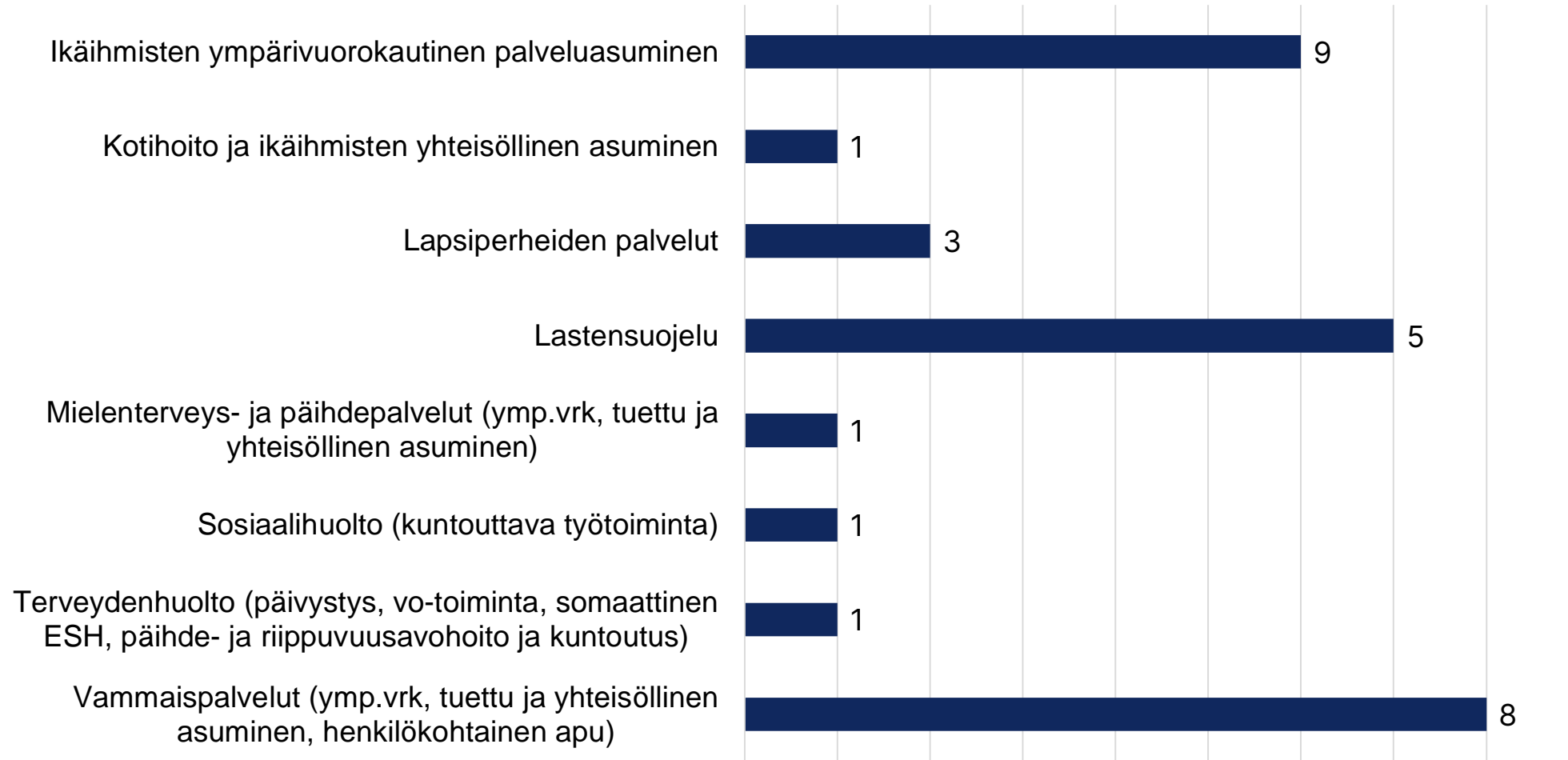
Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Suunnitelmallisen ohjauksen ja valvonnan kohdentuminen palveluittain (lkm)



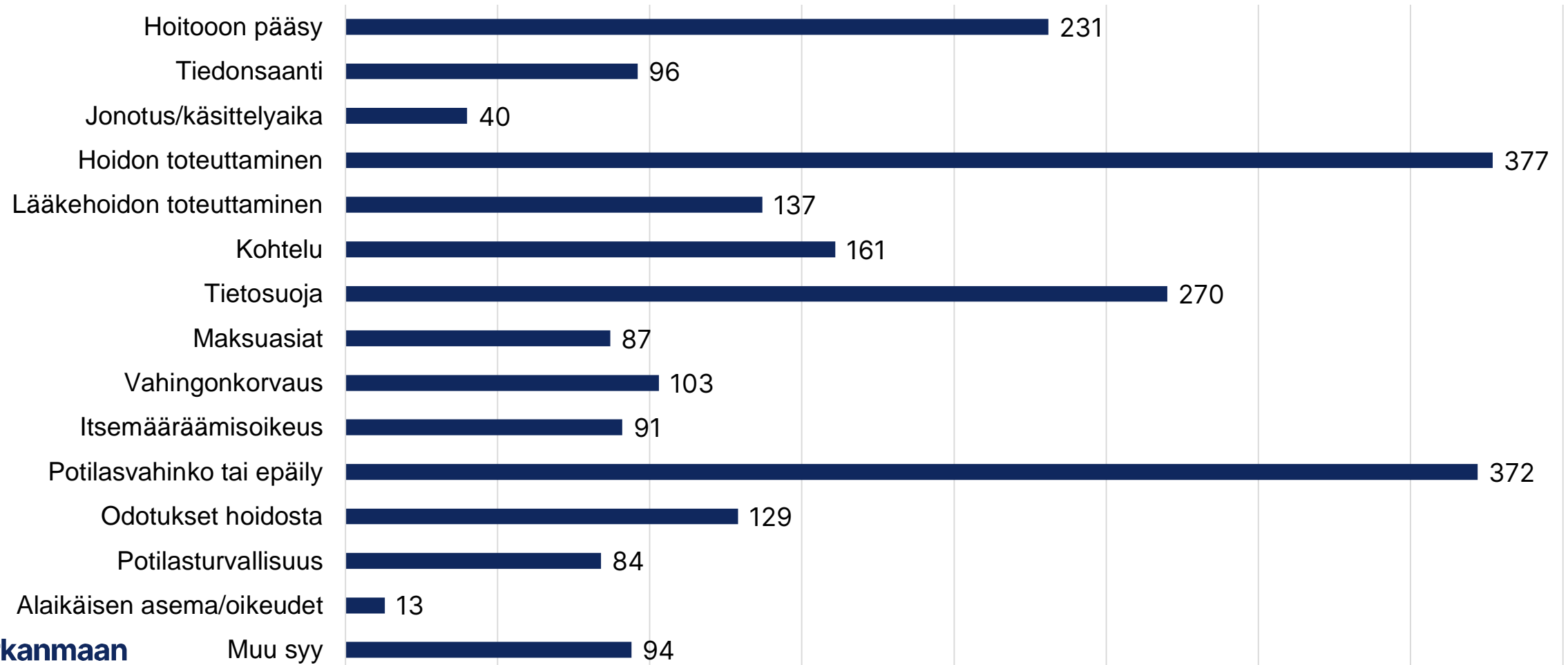
Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Reaktiivisen ohjauksen ja valvonnan kohdentuminen palveluittain (lkm)



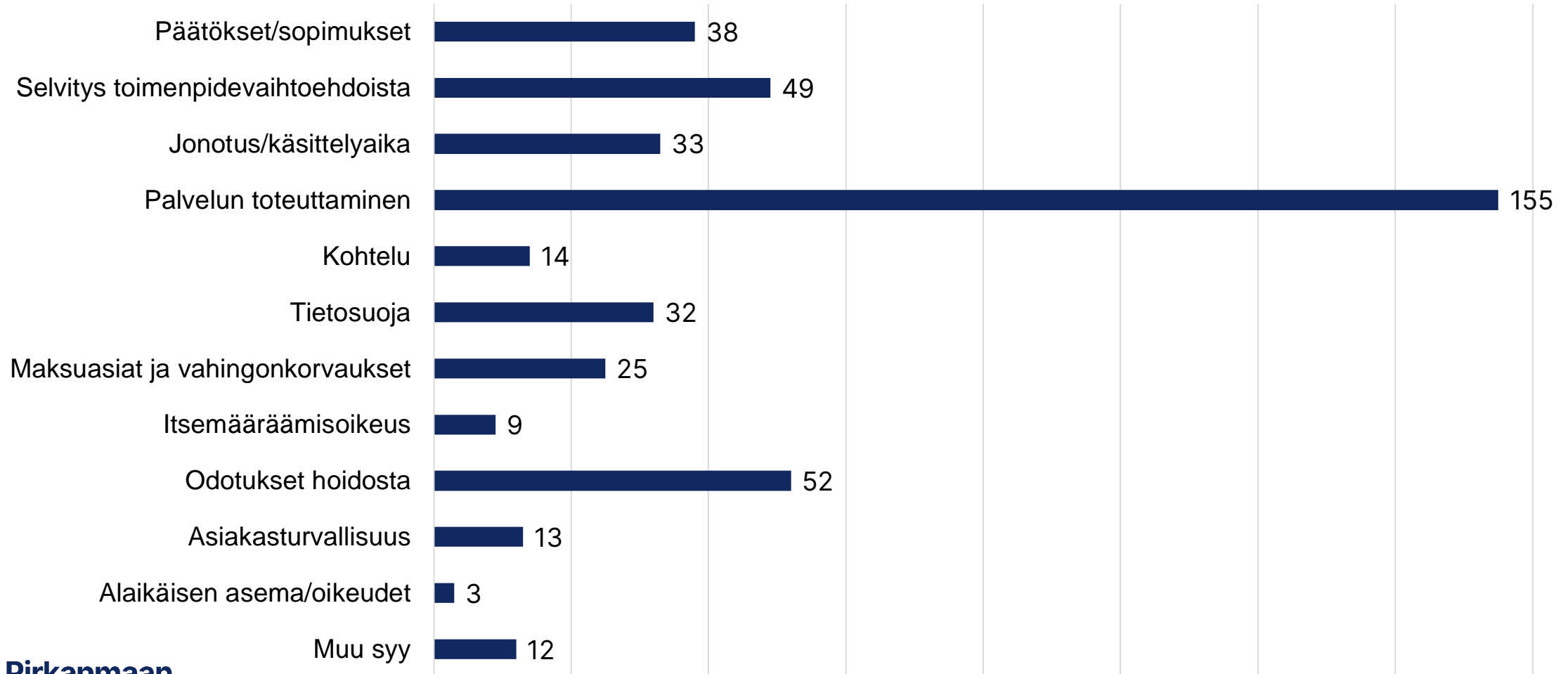
Asiavastaavien yhteydenotot

- Potilasasiavastaavan yhteydenotot 2285, yhteydenoton syyt:



Asiavastaavien yhteydenotot

- Sosiaaliasiavastaavan yhteydenotot 435, yhteydenoton syyt:



Muistutukset ja kantelut 1-6/2025

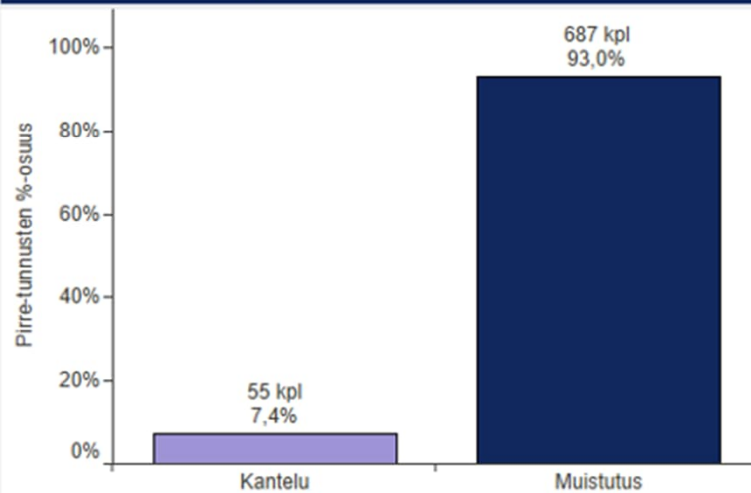
Pirkanmaan
hyvinvointialue

Sosiaali- ja terveystalvet Omavalvontaohjelman toteutumisen raportti

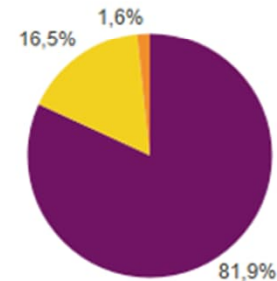
Aineisto päivitetty 31.7.2025 18.31.08
Aineiston tuorein päivä: 28.7.2025 13.25.50



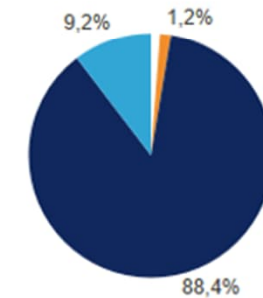
Muistutus/Kantelu (osuudet/määrä)



Terveystalvet/Sosiaalitalvet



Palveluntuottaja



■ Terveystalvet ■ Sosiaalitalvet ■ Molempia

■ Ostopalvelu ■ Oma ■ Molempia ■ Ei tietoa

Muistutuksen syyt



Oikaisuvaatimusten käsittely hyvinvointialueella

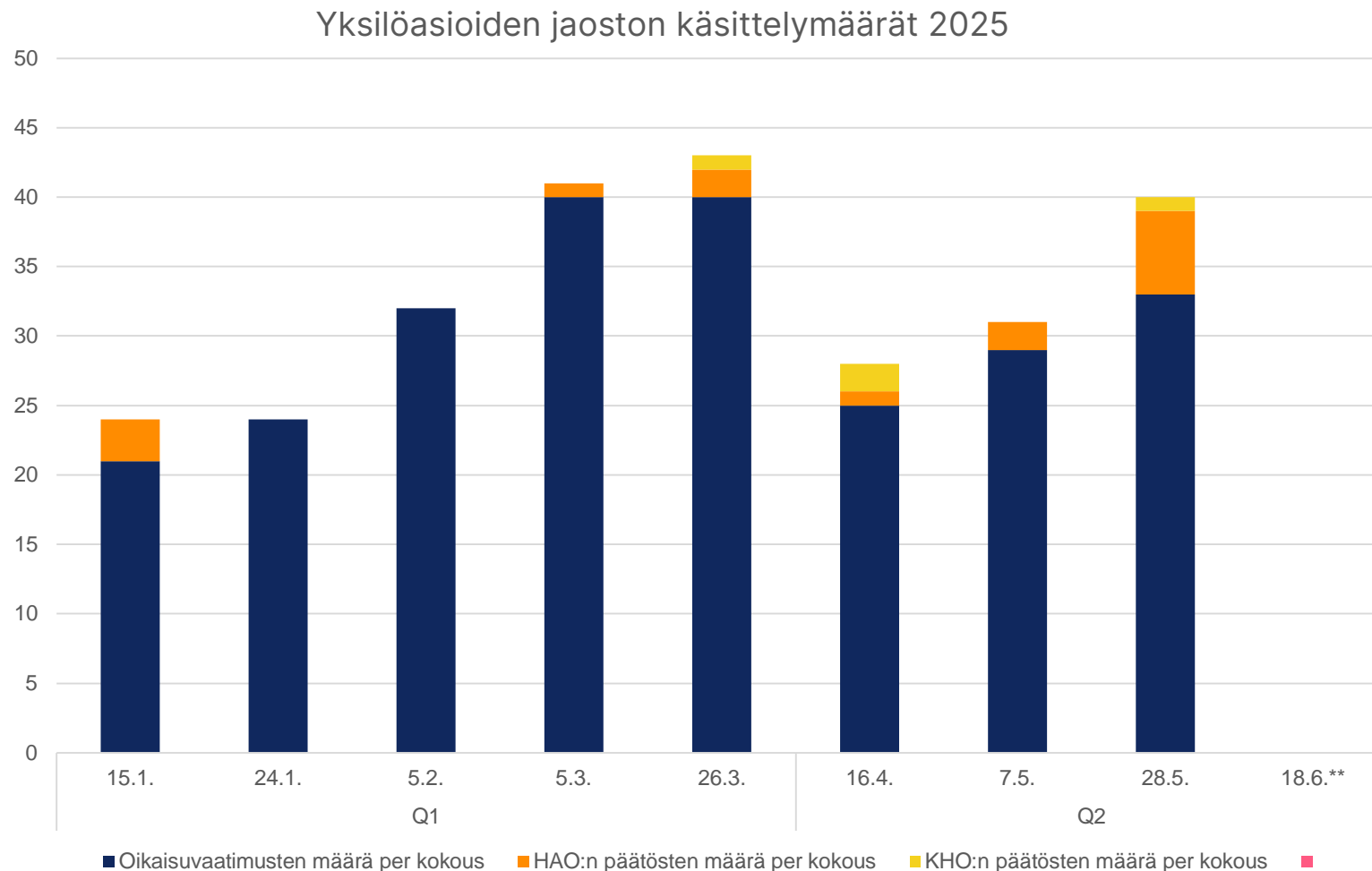
- Yksilöasioiden jaosto ratkaisee sosiaali- ja terveydenhuollon erityislainsäädännön mukaisista päätöksistä tehdyt oikaisuvaatimukset, jotka koskevat yksilökohtaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä viranhaltijan vahingonkorvauspäätöksistä tehdyt oikaisuvaatimukset.
- Tilastot eivät sisällä asiakasmaksupäätösten oikaisuvaatimuksista annettuja ratkaisuja, jotka hyvinvointialueella ratkaisee viranhaltijat. Esitetyt tilastot perustuvat manuaalilaskentaan.

Asiaryhmittäin	Oikaisu- vaatimusten määrä v. 2023, kpl	Oikaisu- vaatimukset v. 2023, %	Oikaisu- vaatimusten määrä v. 2024, kpl	Oikaisu- vaatimukset v. 2024, %	Oikaisu- vaatimusten määrä 1-6/2025, kpl	Oikaisu- vaatimukset 1-6/2025, %
Työikäisten sosiaalipalvelut	100	30,4 %	90	17,8 %	74	30,3 %
Vammaispalvelut	104	31,6 %	193	38,2 %	110	45,1 %
Muut sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	104	31,6 %	190	37,6 %	44	18,0 %
Lastensuojelu ja lapsiperheiden sosiaalityö	18	5,5 %	25	5,0 %	12	4,9 %
Vahingonkorvaus	2	0,6 %	7	1,4 %	4	1,6 %
Sosiaalinen luototus	1	0,3 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Yhteensä	329	100,0 %	505	100,0 %	244	100,0 %

Oikaisuvaatimusten käsittely hyvinvointialueella

- Hyvinvointialue on linjannut palveluiden yhteneväisiä myöntämisperusteita koskemaan koko hyvinvointialuetta, jolloin päätökset ovat osalla asiakkaista muuttuneet. Tämä on saattanut vaikuttaa oikaisuvaatimusten määrä kasvuun.
- Vammaispalvelujen oikaisuvaatimusten lisääntyneen määrän selittäjänä on osittain 1.1.2025 voimaan tulleen uuden vammaispalvelulain myötä tehdyt palvelutarpeiden uudelleenarvioinnit. Vammaispalveluja järjestetään vain, jos muussa laissa tarkoitetut palvelut eivät ole henkilön yksilöllisen palvelutarpeen ja edun kannalta sopivia ja riittäviä. Ensisijaisia lakeja ovat mm. sosiaalihuoltolaki, terveydenhuoltolaki ja vanhuspalvelulaki.

Hyvinvointialueen päätösten pysyvyys hallinto-oikeudessa



Alkuvuonna 2025 yksi jaoston ratkaisema oikaisuvaatimus kumottiin hallintotuomioistuimessa

**18.6. järjestäytymiskokous

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

- Hyvinvointialueen asukkaiden tarpeisiin vastaavia sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluja on oltava tarjolla riittävästi, oikea-aikaisesti ja saumattomasti palvelukokonaisuudet yhteensovittaen

Perusterveydenhuolto (sis. kaikki palvelumuodot*)

Lakisääteiset tavoitteet

Hoitotakuu toteutunut määräajassa 0-22-vuotiaat (14 vrk)

91 %

1-6/2024: 75 %

Hoitotakuu toteutunut määräajassa yli 23-vuotiaat (3 kk)

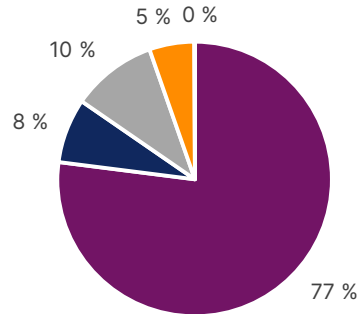
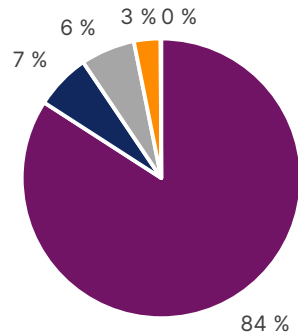
100 %

1-6/2024: 81 %

Hoitoonpääsy perusterveydenhuollossa

0-22-

Yli 23-



■ 0-7 vrk ■ 8-14 vrk ■ 15-30 vrk ■ 31-90 vrk ■ Yli 90 vrk

Pirha TA25 tavoite: 100% 14 vrk:ssa

Hoitotakuu toteutunut määräajassa 0-22-vuotiaat (14 vrk)

91 %

1-6/2024: 75 %

Hoitotakuu toteutunut määräajassa yli 23-vuotiaat (14 vrk)

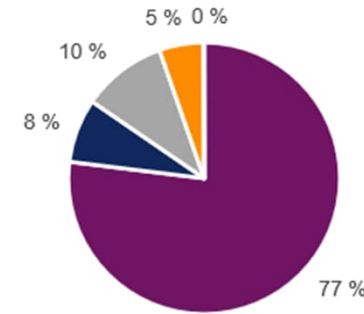
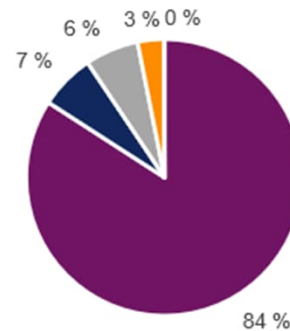
85 %

1-6/2024: 69 %

Hoitoonpääsy perusterveydenhuollossa

0-22-vuotiaat

Yli 23-vuotiaat



■ 0-7 vrk ■ 8-14 vrk ■ 15-30 vrk ■ 31-90 vrk ■ Yli 90 vrk

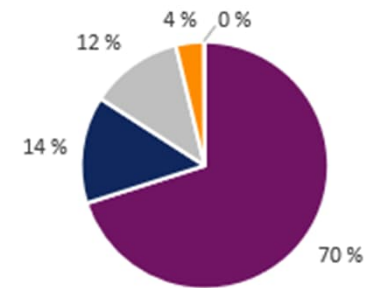
Pirha TA25 tavoite 65% 14 vrk:ssa

Hoitotakuu toteutunut määräajassa kaikki ikäluokat (14 vrk)

84 %

1-6/2024: 81 %

Hoitoonpääsy mielenterveys- ja päihdepalveluissa kaikki ikäluokat



■ 0-7 vrk ■ 8-14 vrk ■ 15-30 vrk ■ 31-90 vrk ■ Yli 90 vrk

*sisältää avosairaanhoidon lisäksi fysioterapian, toimintaterapian sekä mielenterveys- ja päihdetyön

Suun terveydenhuolto

Lakisääteiset tavoitteet

Hoitotakuu toteutunut määräajassa 0-22-vuotiaat (3 kk)

79 %

1-6/2024: 82 %

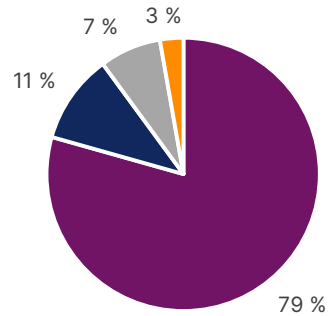
Hoitotakuu toteutunut määräajassa yli 23-vuotiaat (6 kk)

92 %

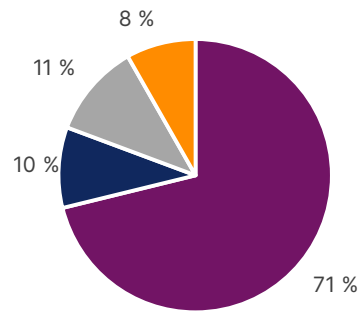
1-6/2024: 96 %

Hoitoonpääsy suun terveydenhuollossa

0-22-vuotiaat



Yli 23-vuotiaat



■ 0-90vrk ■ 91-120 vrk ■ 121-180 vrk ■ Yli 180 vrk

Pirha TA25 tavoite: 75% 4 kk:ssa

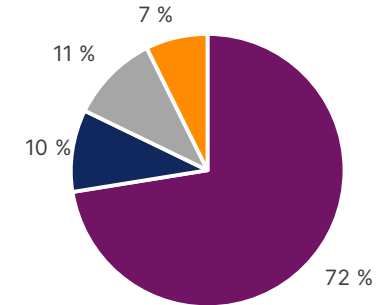
Hoitotakuu toteutunut määräajassa kaikki ikäluokat (4 kk)

82 %

1-6/2024: 84 %

Hoitoonpääsy suun terveydenhuollossa

Kaikki ikäryhmät



■ 0-90vrk ■ 91-120 vrk ■ 121-180 vrk ■ Yli 180 vrk

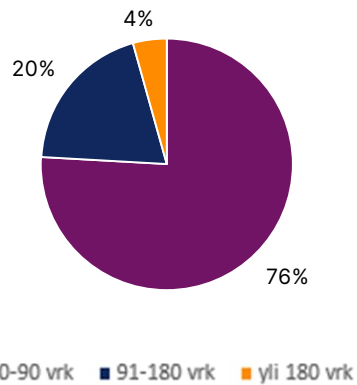
Erikoissairaanhoido

Tays + tytäryhtiöt

Toiminnan tietoja	1-6/2025	1-6/2024	Muutos-%
Avohoitotapahtumat	731 986	731 531	0 %
Päivystyksen vastuualueen (Acuta + Valkeakoski) avohoitotapahtumat	59 894	66 790	-10 %
Hoitojaksot	50 852	51 592	-1 %
Hoitopäivät (netto)	189 225	187 089	1 %
Leikkaustoimenpiteet	24 405	24 560	-1 %

Lakisääteiset tavoitteet

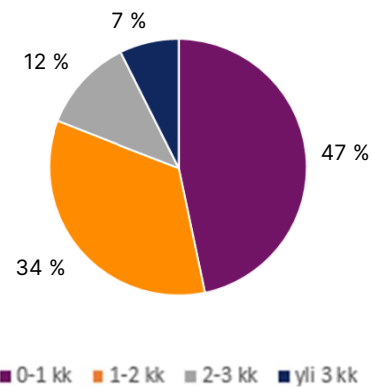
Erikoissairaanhoidon hoitopääsyt jakauma



Hoitotakuu toteutunut määräajassa (6 kk)
96 %

1-6/2024: 95 %

Alle 23 vuotiaiden mielenterveyspalveluiden hoitopääsyt jakauma

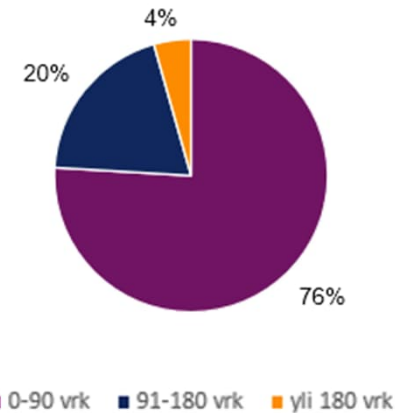


Hoitotakuu toteutunut määräajassa (3 kk)
93 %

1-6/2024: 77 %

Pirha TA25 tavoite 75% 3 kk:ssa

Erikoissairaanhoidon hoitopääsyt jakauma



Hoitotakuu toteutunut määräajassa (3 kk)
76 %

1-6/2024: 77 %

Sosiaalihuolto

Ikäihmisten asumispalveluiden odotusajat

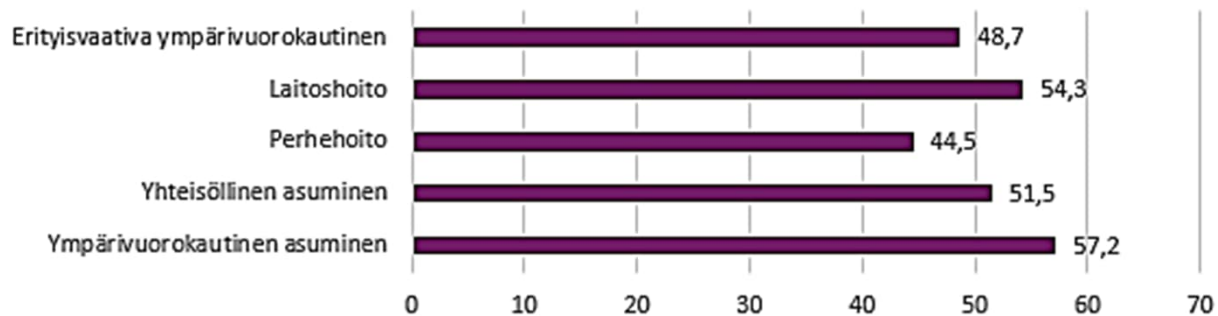
Odotusaika (ryhmät)	1-		1-	
	alle 3 kk	yli 3 kk	alle 3 kk	yli 3 kk
Erityisvaativa ympärivuorokautinen	85,7 %	14,3 %	100,0 %	
Laitoshoidto	89,5 %	10,5 %	100,0 %	
Perhehoito	100,0 %		100,0 %	
Yhteisöllinen asuminen	94,7 %	5,3 %	90,4 %	9,6 %
Ympärivuorokautinen palveluasuminen	96,3 %	3,7 %	97,2 %	2,8 %

**Ikäihmisten
ympärivuorokautiseen
palveluasumiseen
pääsy toteutui
alle 3 kk
1-6/2025**

96,3 %

1-6/2024: 97,2 %

Keskimääräinen odotusaika (vrk)



Pelastus- ja ensihoitopalvelut

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika	Toteuma (min)	Tavoite (min)
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani	11:09	15
1. yksikön toimintavalmiusajan mediaani	7:24	10

Ensihoidon saavutettavuusaika*	AB 50% toteuma (min)	AB 50% tavoite (min)	AB 90% toteuma (min)	AB 90% tavoite (min)
Ydintaajama-alueet	6,5	6	11,0	10
Muu taajama -alueet	8,6	8	14,4	16
Haja-asutusalueet	16,7	15	25,7	30

*AB 50% = saavutettavuusajan mediaani A- ja B-kiireellisissä tehtävissä.

AB 90% = saavutettavuusaika, joka toteutuu 90 prosentissa A- ja B-kiireellisissä tehtävissä

Onnettomuuksien ehkäisy	Lkm	Tavoite
Valvontasuoritteiden (A1-A6) määrä	812	860
Turvallisuusviestinnällä tavoitettujen määrä	47 590	Koko vuoden tavoite 15 % väkiluvusta (laskettuna 1-6: 41000)

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Pelastustoiminnan koko aluetta koskevat toimintavalmiusaikatavoitteet saavutettiin.
Alueellisia puutteita esiintyy kuitenkin erityisesti Tampereen kaupunkiseudulla.

Ensihoidon saavuttamisaikojen mediaanit jäivät tavoitteista kaikilla riskialueilla.
Saavutettavuusaika, joka toteutuu 90 % tehtävistä, oli tavoitteiden mukainen muissa, paitsi ydintaajama-riskiluokassa.

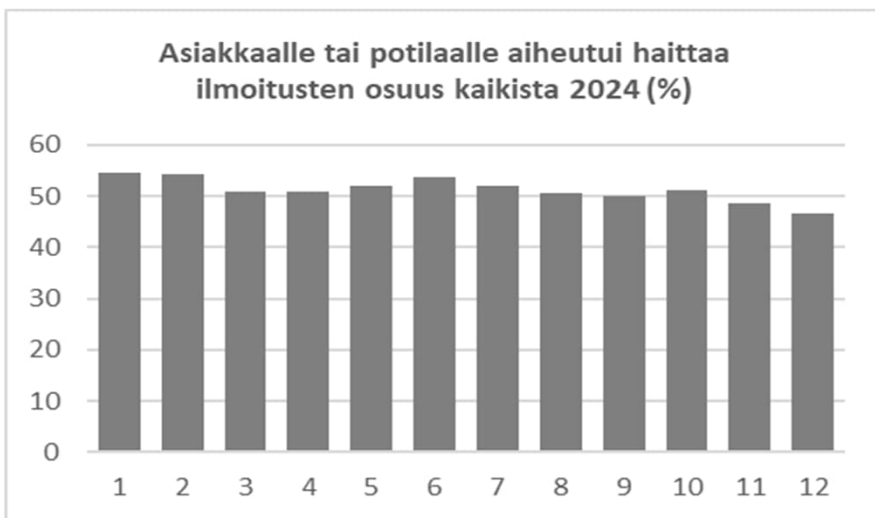
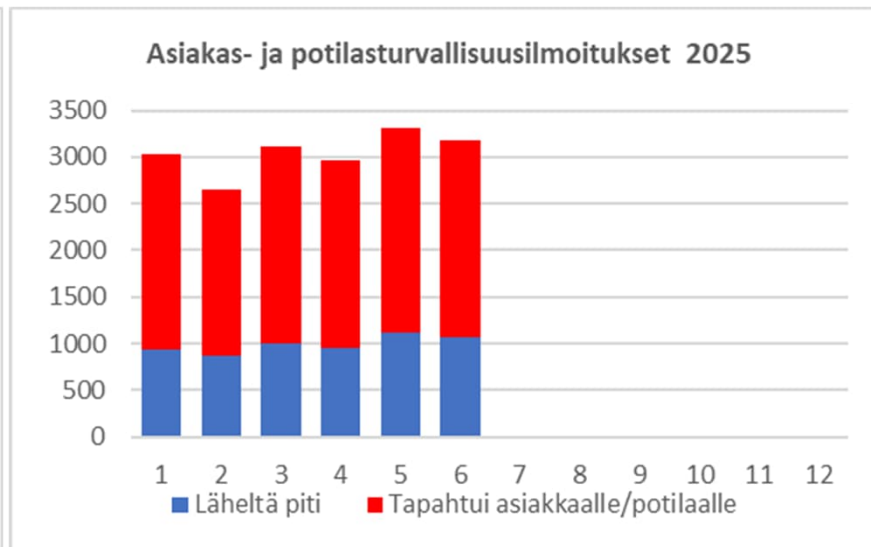
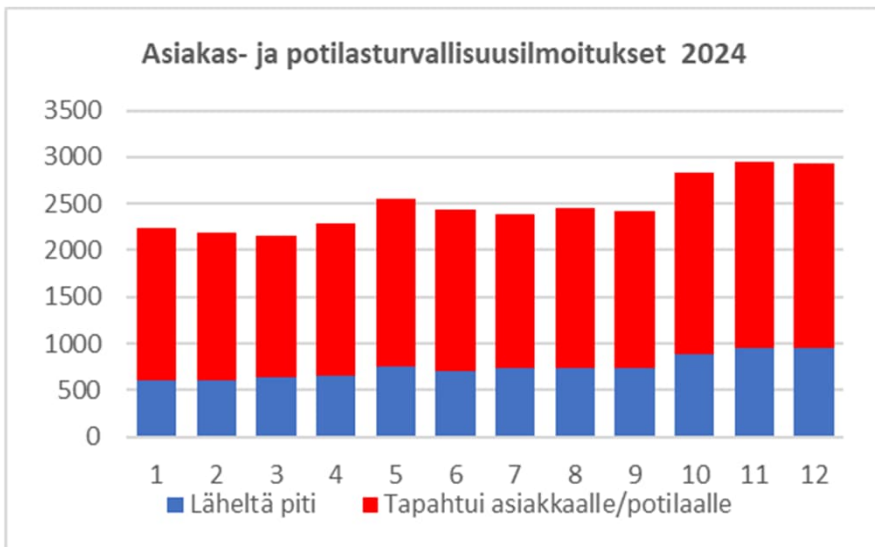
Pelastus- ja ensihoitopalveluiden tarkempia havaintoja

- Ensihoito: Pientä parannusta kaikissa saavuttamisajoissa. Ydintaajamassa eniten parannusta, hieman yli 5%.
- Onnettomuuksien ehkäisy: Parannusta turvallisuusviestinnällä tavoitetuissa sekä muissa palotarkastuksissa. Laskua määräaikaisen valvonnan suoritteissa sekä päivystävän palotarkastajan suoritteissa.
- Pelastustoiminta: Yli kaksi viikkoa vanhojen onnettomuusselosteiden määrässä, sopimuspalokuntien O-lähdöissä sekä puutteellisten riskiruutujen määrässä lievää heikkenemistä suhteessa tavoitteisiin. Tahalliseksi ja tuottamukseksi arvioitujen palojen ilmoitusprosentissa vahvistumista.

Palvelujen turvallisuus ja laatu

- Palvelut järjestetään siten, että ne ovat sujuvia ja suojaavat vaaratapahtumilta sekä tuottavat arvoa asiakkaalle ja potilaalle. Tavoitteena on, että asiakkaalle ja potilaalle ei aiheuteta haittaa.
- Toiminnallisten riskien hallinta tukee johtamista. Tavoitteena on tunnistaa ennakoiden toimintaan liittyvät vaarat ja altistavat tekijät sekä arvioida niiden vaikutusta. Henkilökunta hyödyntää näyttöön perustuvia toimintamalleja asiakkaaseen ja potilaaseen kohdistuvien riskien tunnistamiseksi ja haittojen ehkäisemiseksi.
- Jokaisen työntekijän perustehtävään sisältyy periaate: havainnoi turvallisuuteen liittyviä tapahtumia, ilmoita niistä ja vaikuta turvallisuuteen osallistumalla korjaavien toimien suunnitteluun ja toteutukseen. Esihenkilöt vastaavat, että tarvittavat korjaavat ja ehkäisevät toimet suunnitellaan ja toteutetaan tapahtumien toistumisen estämiseksi, ja että toimien vaikutuksia seurataan.
- Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavista tapahtumista tehtyjen ilmoitusten määrä (18254 kpl) oli 32 % suurempi kuin vuonna 2024 (13876 kpl). Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumien ilmoitusten osuus kaikista asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista oli 40 % (50 % vuonna 2024). Ilmoitusten määrän kasvu johtunee siitä, että sote-valvontalaki (voimaan 1.1.2024) sisältää velvoitteen työntekijöille ilmoittaa havainnoista.
- Tapahtumia, joissa seuraus asiakkaalle tai potilaalle oli vakava haitta, ilmoitettiin 75 (80 kpl, 2024). Hoitoon tai palveluun liittyviä vakavan vaaratapahtuman tutkintoja käynnistettiin kymmenen.

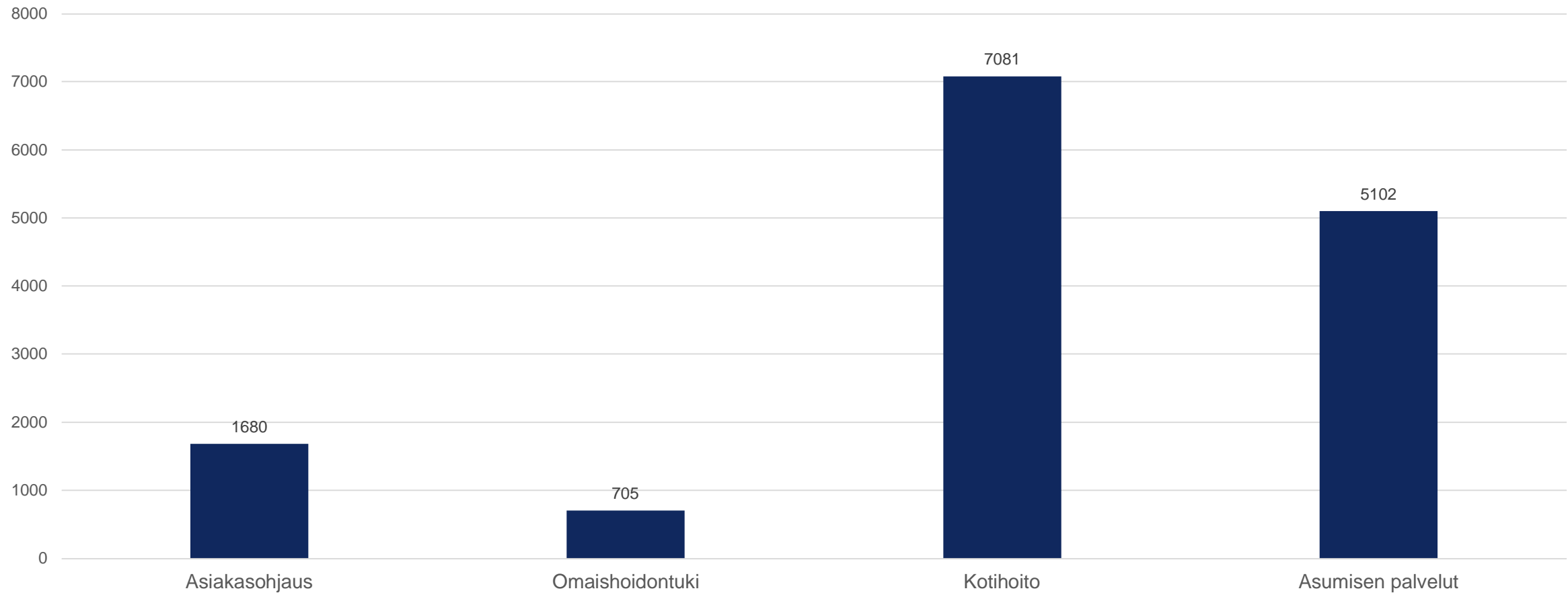
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset



Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelmat

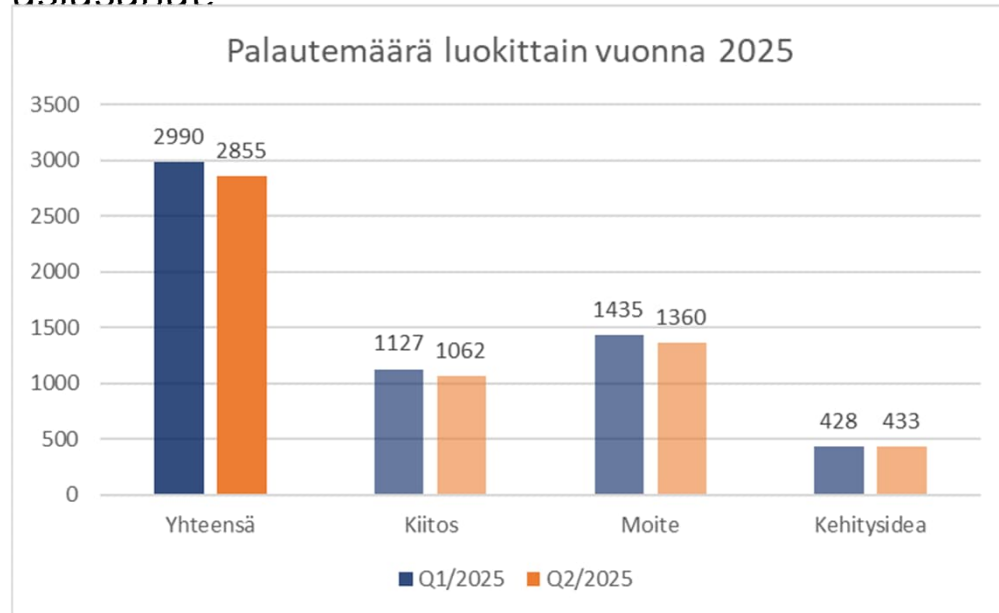
- Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystieteiden tehtäväalueen omavalvontasuunnitelmat on laadittu vähintään vastuualueitasoisesti. Sosiaalipalveluissa laatimistaso on ollut suurelta osin yksikkötasoinen. Aikajaksolla 1-6 /25 omavalvontasuunnitelmia on päivitetty tarpeen mukaan palvelutoiminnan tai sen sisällön muuttuessa.
- Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastuspalveluiden tehtäväalueella on laadittu kaksi omavalvontasuunnitelmaa: pelastus- ja ensihoitopalveluiden sekä ensihoitopalveluiden omavalvontasuunnitelma

Ikäihmisten asiakasohjauksen ja omaishoidontuen RAI osittaisarviointien ja kotihoiton sekä asumisen palveluiden RAI-kokonaisarviointien määrät 1-6/2025



Suora palaute

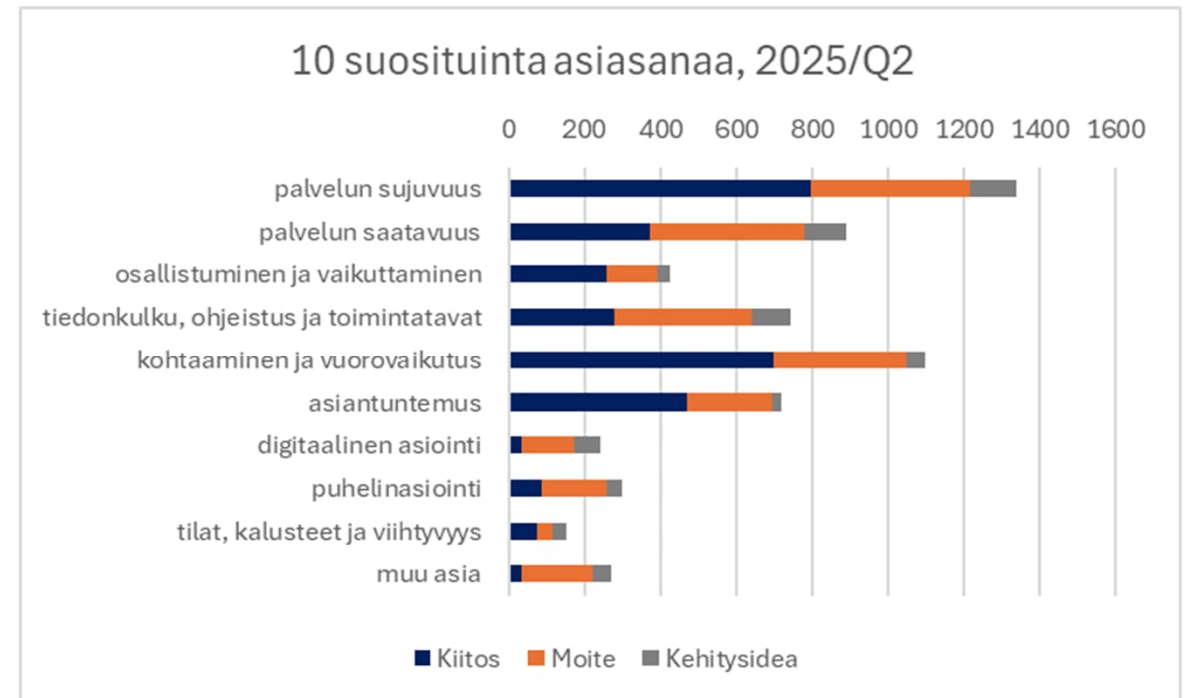
Vuoden 2025/Q2 palautteita on saapunut yli 2800 kappaletta*. Asiakas määrittelee itse palautteen luokan (kiitos/moite/kehitysidea) ja asiasanat.



*) Yksittäinen palaute voi sisältää kiitoksen, moitteen, kehitysidean tai niiden yhdistelmän. Myös asiasanoja voi olla useita.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Vuonna 2025/Q2, asiakkaat kiittivät kohtaamisesta ja vuorovaikutuksesta sekä palvelun sujuvuudesta ja asiantuntemuksesta. Asiakkaat moittivat palvelun saatavuutta ja sujuvuutta sekä tiedonkulkua, ohjeistusta ja toimintatapoja. Kehittämisen tarpeita tunnistettiin palvelun sujuvuudessa ja saatavuudessa sekä tiedonkulussa, ohjeistuksessa ja toimintatavoissa. Tulos on lähes sama kuin 2025/Q1.

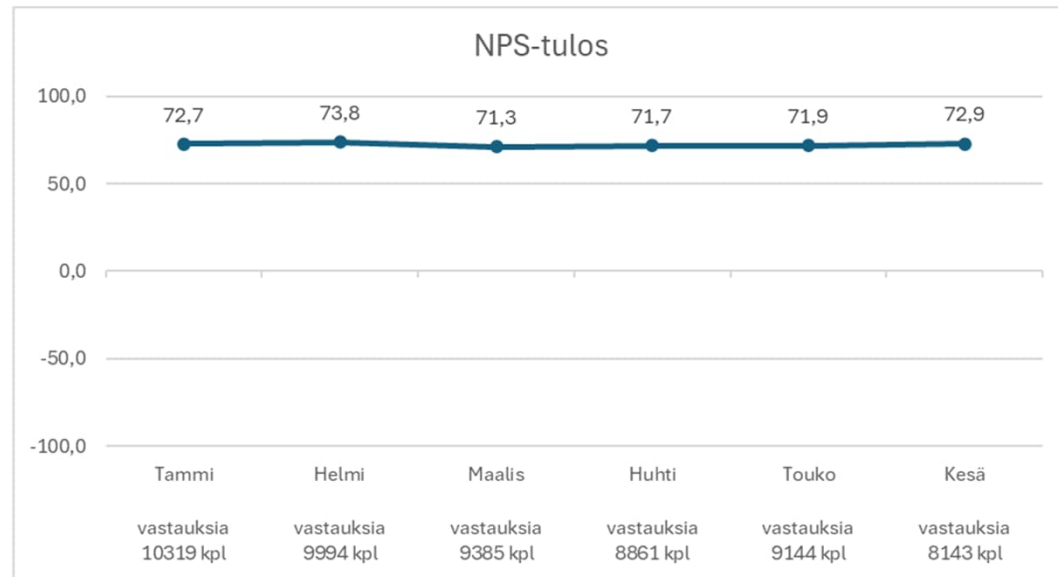


Suositteluhalukkuuden kysely (NPS)

Asiakas arvioi saamaansa hoitoon tai palveluun liittyvää suositteluhalukkuutta* 0-10 –asteikolla ja vastaa avoimeen kysymykseen ”Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?”.

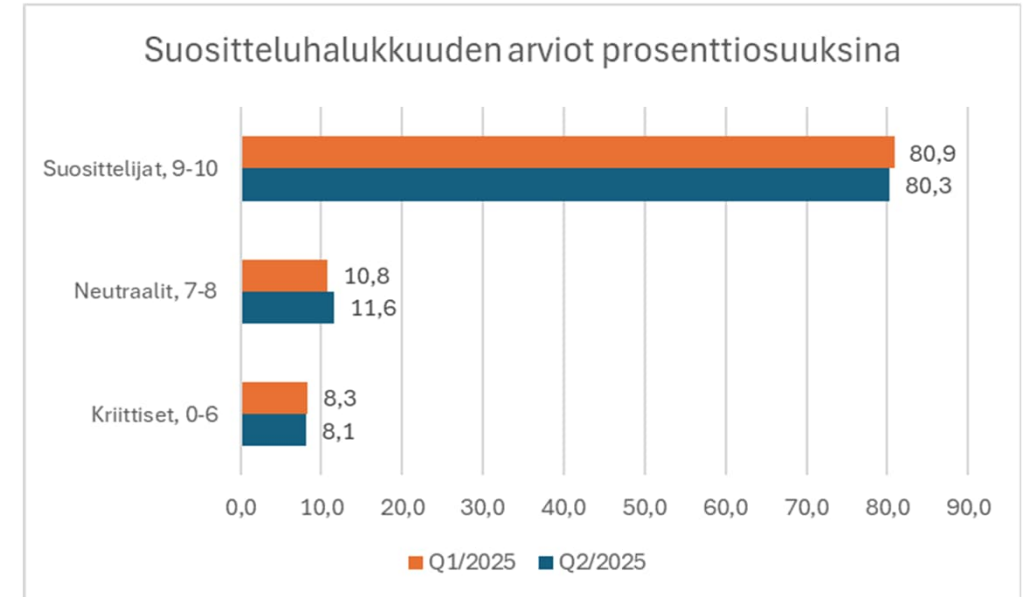
2025/Q2 NPS-tulos oli 72,1.

- arvion antoi 26 148 asiakasta
- avoimeen kysymykseen vastasi 17 449 asiakasta (66,7 %)



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Yli 80 prosenttia asiakkaista suositteli saamaansa palvelua ja antoi arvioksi 9 tai 10.



*) NPS, Net Promoter Score: $(\text{suosittelijoiden lukumäärä} - \text{arvostelijoiden lukumäärä}) / (\text{vastaajien lukumäärä}) \times 100$. Tulos on -100 - +100.

Luvut sisältävät sairaalapalveluiden, digiklinikan ja suun terveydenhuollon tekstiviestikyselyn tulokset, asiakaspalautelaitteilla annetut arviot sekä kohdennettujen kyselyiden tulokset.

Suositteluhaluukkuuden kyselyn väittämät

Suositteluhaluukkuuden kysely sisältää (vastausmenetelmästä riippuen) kahdesta kahdeksaan Likert-asteikolla vastattavaa väittämää. Väittämistä seitsemän noudattaa THL:n asiakaspalautetiedon yhtenäistämisen kansallista mallia*. Kahdeksas väittämä on Pirhan oma väittämä (Asiani hoitaminen oli helppoa).

Väittämät lisättiin Pirhan kyselyihin syksyllä 2024.

<https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakaspalautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen>

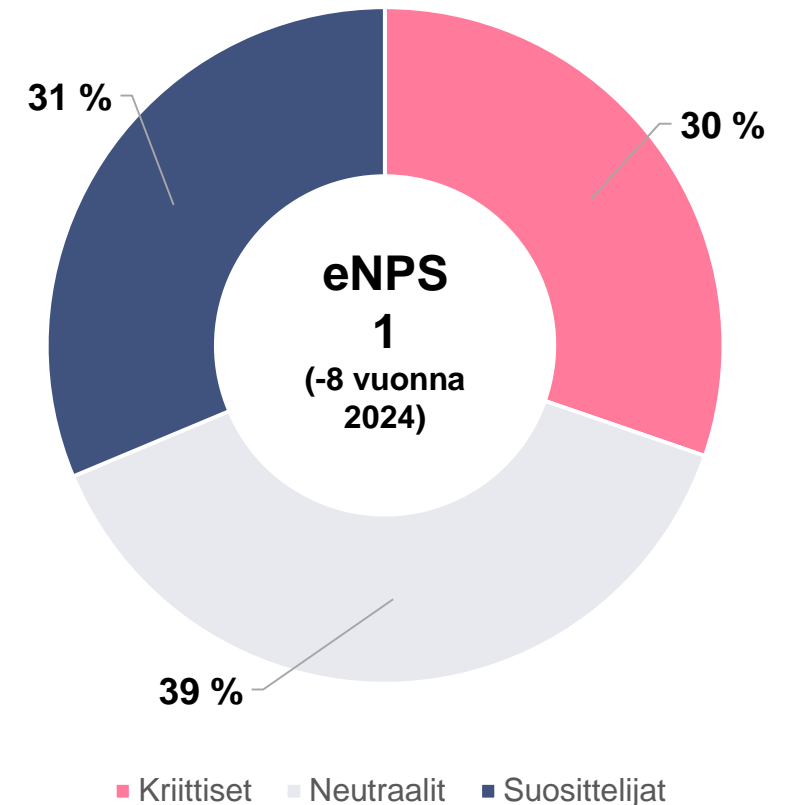
Väittämävastausten osuudet prosentteina

	Q1/2025	Q2/2025
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.		
täysin tai osittain samaa mieltä	88,2 %	88,3 %
täysin tai osittain eri mieltä	9,1 %	8,8 %
Hoitoani/Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.		
täysin tai osittain samaa mieltä	87,7 %	86,7 %
täysin tai osittain eri mieltä	8,2 %	9,1 %
Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana.		
täysin tai osittain samaa mieltä	90,8 %	89,5 %
täysin tai osittain eri mieltä	6,8 %	7,9 %
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.		
täysin tai osittain samaa mieltä	89,5 %	87,6 %
täysin tai osittain eri mieltä	8,1 %	9,1 %
Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää.		
täysin tai osittain samaa mieltä	90,6 %	90,1 %
täysin tai osittain eri mieltä	6,9 %	7,9 %
Koin saamani hoidon palvelun hyödylliseksi.		
täysin tai osittain samaa mieltä	88,8 %	89,7 %
täysin tai osittain eri mieltä	9,0 %	8,1 %
Asiani hoitaminen oli helppoa.		
täysin tai osittain samaa mieltä	89,0 %	88,0 %
täysin tai osittain eri mieltä	8,7 %	9,5 %
Sain apua, kun sitä tarvitsin.		
täysin tai osittain samaa mieltä	88,0 %	86,7 %
täysin tai osittain eri mieltä	9,4 %	11,0 %

Henkilöstön hyvinvointi tukee asiakas- ja potilasturvallisuutta - suositteluindeksi

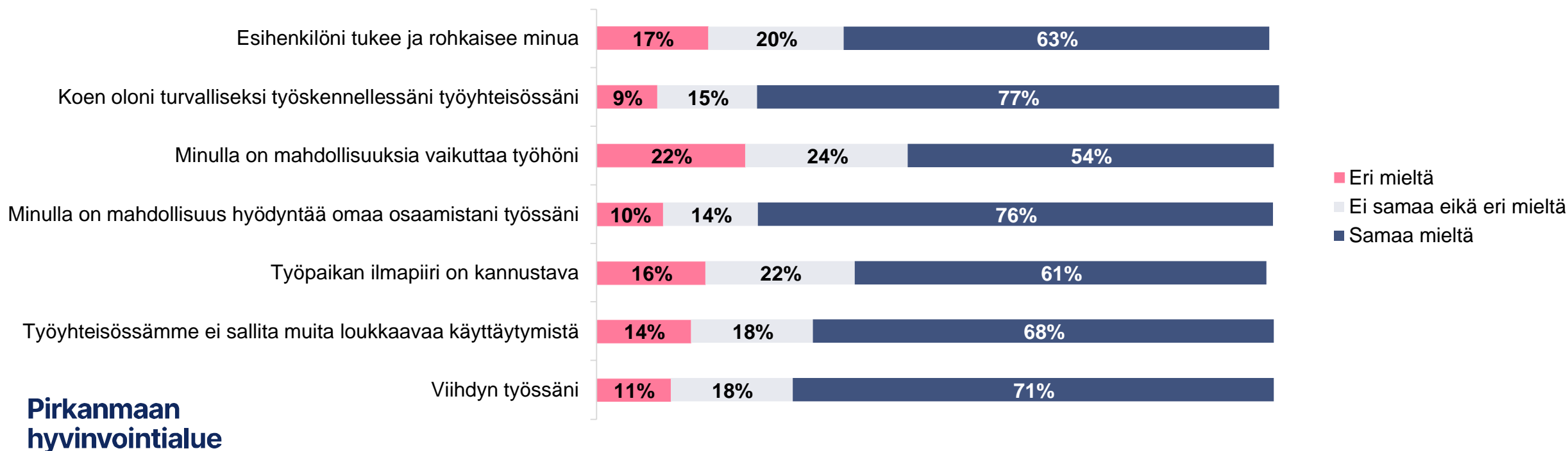
- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**




Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.



Turvallisuusindeksi

- Fiilismittarin yhdeksäs kysymys oli niin kutsuttu turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score)
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite: ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana”
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.



**NSS koko
Pirhassa:
63**
(62 vuonna 2024)

[Henkilöstön turvallisuuskuva - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus](#)

Laatu ja vaikuttavuus ohjaavat toimintaamme

Vaikuttavuuskeskusvalmistelu

- Vaikuttavuuskeskuksen toimintaa jatketaan päivitetyn hankesuunnitelman pohjalta
- Valmistellaan vaihtoehtoisia organisointi- ja rahoitusmalleja STM:n päätöksentekoa varten

Pirkanmaan oma vaikuttavuustyö

- Jatketaan vaikuttavuustyötä erikseen laaditun tiekartan mukaisesti
- Vahvistetaan vaikuttavuuden järjestelmällistä johtamista
- Viestitään työstä aktiivisesti

Vaikuttavuusperusteinen ohjaus

- Jatketaan työtä vaikuttavuuden tietojohdamisen tiekartan mukaisesti (mm kirjaamisen kehittäminen)
- Edistetään oman ja ostetun palvelun tietopohjan yhtenäistämistä kustannusvaikuttavuuden vertailemiseksi
- Jatketaan kustannuslaskennan kehittämistä
- Selvitetään asiakaskohtaisten kustannusten kytkeminen palvelutapahtumiin

Vaikuttavuus osana johtamista

Strategian toimeenpano-ohjelma
Kärki 4: Vaikuttavuuden kansallinen ja
hyvinvointialueen oma johtamisrakenne tukevat
vaikuttavuuden ohjausta

Yhteistyö
Vaikuttavuuskeskuksen
kanssa

Järjestämisen tavoite:
Laatu ja vaikuttavuus
ohjaavat toimintaamme

Vaikuttavuustyöryhmä
suunnittelee ja toimeenpanee
vaikuttavuuden edistämistä

Tehtäväalueiden
vaikuttavuustyö

Vaikuttavuusagentit
vertaiskehittävät vaikuttavuutta

Toimi- ja vastualueiden
vaikuttavuustyö